

## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

# Asiakaslähtöisempiin palveluihin

Turku Science Park -konsernin tehtävänä on yrityspalveluiden tuottaminen ja koordinointi sekä korkeakoulujen innovaatioiden kaupallistaminen ja liiketoiminnan kehittäminen valituilla korkean teknologian alueilla. Seudun yhteisen Turku Business Region -markkinointinimen alla viestitään erityisesti alueen kärkialojen CleanTurku, HealthTurku, ExperienceTurku, MaritimeTurku ja TechTurku osaamisesta.

### VAIKUTTAVIA YRITYSPALVELUVERKOSTOJA

Uusien yritysten perustaminen alueellemme pysyi kutakuinkin ennallaan. Varsinais-Suomen Yrittäjien sekä palveluyritysten kanssa muodostettu omistajavaihdospalvelu, jonka piiriin kuului yli 200 asiakasta vuoden aikana, kasvatti toimintaansa. Varsinais-Suomessa yrityksiä laitettiin myyntiin 2019 aikana 29 prosenttia enemmän kuin 2018. Turun seudun laaja-alaista verkostoa yrityspalveluiden osalta kehitettiin edelleen. SparkUp-yhteisössä toimivat muun muassa Turku Science Park Oy:n alkuvaiheen yrityskehittäjät, luovi-alojen yrityskehittäjä CreVe, Business festival SHIFT, Businessenkeli ja opiskelijayrittäjyysjärjestö Boost Turku. SparkUpin tiloissa järjestettiin noin 500 yrityksen käynnistämiseen ja kasvuun liittyvää tapahtumaa.

Eri kiihdytysohjelmissa mukana olevia yrityksiä tai yritysaihoita oli 41. Etenkin ProHealth ja Maritime -kiihdyttämöt ohjelmineen ovat saaneet globaalia näkyvyyttä. Niissä mukana olleet yritykset ovat saaneet sekä myyntiä että eri toimijoiden tekemiä pääomasijoituksia. Kaiken kaikkiaan 341 alueen yritystä sai Business Finlandin rahoitusta yhteensä yli 44 miljoonaa euroa.

Smart Chemistry Park 2.0:n valmistelu eteni ja sen seurauksena mm. vahvistettiin rooliaamme Business Finlandin Batteries from Finland -kokonaisuudessa. Turku Future Technologies -palvelun sopimuskauden viimeisessä vuodessa keskityttiin ekosysteemiin kehittämiseen. Blue Industry Parkin osalta käynnistettiin sekä alueen liiketoimintamallin rakentaminen että ekosysteemin Blue Navigator -ohjelman valmistelu yhdessä VTT:n kanssa. Smart & Wise -kärkihankkeen kautta yhtiömme hakee yrityksille mm. testialustoja, kehittää 5G-ympäristöä sekä kehittää tekoälyn osaamiseen liittyvää klusteria. Matkailun Masterplan valmisteltiin päätöksentekoon ja matkailuyritysten digitaalista osaamista lisäävä projekti käynnistettiin.

CB Health Access -projektissamme tavoitteena oli auttaa lääke- ja terveysteknologia-alan yrityksiä avaamaan EU:n ulkopuolisia vientimarkkinoita ja verkottumaan keskenään Itämeren piirissä. Health Accessin vientitapahtumiin osallistui kahden vuoden aikana 20 suomalaisyritystä. Enterprise Europe Network -toiminta on jatkunut vahvana: asiakkaita EEN-palvelujen piirissä oli 316. Turku Science Park Oy, Turun kauppakamari ja Varsinais-Suomen yrittäjät päättivät yhdistää resurssinsa vientitoiminnan kasvattamiseksi World Trade Center Turku -nimen alle.

### ASIAKASLÄHTÖISEMPÄÄ PALVELUTUOTANTOA UUSIN TOIMINTAMALLEIN

Vuoden 2019 projektimäärä pysyi ennallaan, ollen huipussaan keväällä, ja uusien hankkeiden hakuprosesseissa onnistuttiin hyvin. Hankkeistuksissa on mukana pääasiassa kansainvälisiä kumppaneita. Henkilöresurssoinnissa toteutettiin uusia toimintamalleja, joissa yhtiön työntekijöiden lisäksi yrityspalveluja tuotetaan yhteistyökumppanien avulla. Näitä ovat esimerkiksi konsulttimaisesti toimivat seniori-advisorit, Business Finlandin kanssa jaettu yhteisresurssi investin-toimintaan sekä yhteisresurssi yrittäjäjärjestön kanssa.

Yhtiön palvelukokonaisuuden uudistusprosessissa on painotettu palveluiden integrointia, palvelusegmenttien selkeyttämistä sekä yritysten kasvuun liittyviä palveluja ja niiden tarjontaa. Uudistusten yhteydessä käyty yhteistoimintamiettelijointi johti tehtävänkuvien ja johtamisjärjestelmän muokkamiseen sekä kuuden henkilön irtisanomiseen. Yhtiöön kehitetty rahoitusosaaminen on vaatinut panostuksen, mutta sillä saatava hyöty on moninkertainen kun toiminnan volyyminä voidaan kasvattaa ulkoisella kilpailulla rahoituksella.



Niko Kynäräinen  
Turku Science Park Oy:n toimitusjohtaja



# Hallituksen toimintakertomus

Yhtiökokouksessa nimettyyn hallitukseen kuuluivat Minna Arve (puheenjohtaja), Piia Elo, Mikko Hupa, Elina Rantanen, Matti Rihko, Jukka Rinnevaara, Pekka Sundman, Vesa Taatila ja Kalervo Väänänen 13.6.2019 asti. 13.6.2019 alkaen hallituksen muodostivat Minna Arve (puheenjohtaja), Piia Elo, Jukka Kola, Elina Rantanen, Matti Rihko, Jukka Rinnevaara, Pekka Sundman, Vesa Taatila ja Moira van Mansvelt von Wright. Hallituksen sihteerinä toimi Tuomas Heikkinen. Yhtiön toimitusjohtajana on toiminut Niko Kyynäräinen.

## YHTIÖN OSAKKEET JA HENKILÖSTÖ

Turku Science Park Oy:n osakepääoma on 4 592 000 euroa, osakkeita on 1 329 346 kpl. Konsernin palveluksessa oli tilikauden lopussa 57 henkilöä, joista emoyhtiössä 57 henkilöä.

## ARVIO TOIMINNAN MERKITTÄVIMMISTÄ RISKEISTÄ JA EPÄVARMUUSTEKIJÖISTÄ

Turku Science Park -konserni on arvioinut toimintansa laajuuteen ja rakenteeseen nähden kattavasti merkittävimpiä riskejä ja epävarmuustekijöitä sekä muita toiminnan kehittymiseen vaikuttavia seikkoja. Merkittävimpiä riskejä ja epävarmuustekijöitä ovat hankerahoitusriski, työkuorman epätasainen jakautuminen, mahdollisen maakuntahallinnon tuoma epäselvyys työnjaosta sekä sijoitusriski.

Sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa on vuoden 2019 aikana kehitetty tietosuojadirektiivin vaatimusten mukaisesti uudistamalla organisaatiota vastaamaan paremmin palvelukäytännön sekä kehittämällä tiedolla johtamista. Uuden toiminnanohjausjärjestelmän (SAP:n) käyttöönotto vaati jo aiemmin järjestelmäriskien analysointia yhdessä palveluntarjoajien kanssa.

Sisäistä maineriskiä arvioitiin edellisenä vuonna kyselyllä, jossa analysoitiin henkilökunnan näkemyksiä esmiestyöstä, omasta itsestään suhteessa työyhteisöön, asiakassuhteeseen ja -kokemukseen sekä yrityksen brändiin. Maineselvitystä hyödynnettiin yhtiön sisäisen toiminnan kehittämiseksi edelleen vuonna 2019. Lisäksi toteutettiin erillistä Työviire-seurantaa läpi vuoden. Muutoin riskienhallintaa on hoidettu osana normaalia työtä ja esimerkiksi hankerahoituksen hankintaan on panostettu edelleen. Tämä onkin tuonut tuloa ja hankerahoituksen volyyymi pysyi ennallaan vuoden 2019 aikana. Rahoituksen riskejä on lisäksi arvioitu kuntien kanssa solmitun palvelusopimuksen osalta. Elinkeinosopimuksen pituus on arvioitu riskiksi, mutta toisaalta kaikki seudun kunnat tulivat osakkaaksi perustettuun tytäryhtiöön, jonka kautta kuntien rahoitus kanavoidaan.

## TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Hankerahoitukseen ja uusiin kansallisiin ja kansainvälisiin kumppanuuksiin panostaminen jatkui vuonna 2019. Vaikka ne ovat kehittämisen resurssi, verottavat ne jossain määrin yhtiön ydinpalveluiden kehittämistä ja tuotteistamista. Uudistuneessa organisaatiossa hankerahoituksella palveluja pyritään täydentämään ajantasaisilla teemoilla, esimerkiksi tekoälyllä. Kasvusopimusrahoituksen päättymisen kavensi rahoitus pohjaa ja uudesta neuvotellaan vasta 2020.

Uusi palvelumalli otettiin käyttöön kesällä 2019. Asiakaslähtöisyyttä korostavan mallin keskiössä on asiakaspalautteeseen ja sen analysointiin sekä asiakashallintajärjestelmään perustuva jatkuva kehittäminen. Kiihdyttämöohjelmat vahvistavat kansainvälistä näkyvyyttä ja verkostoja. Kärkialoilla jatkamme yritysten kehittämiskumppanina linkittämällä huippututkimuksen, kehittämisen sekä kansainväliset ja alueelliset verkostot.

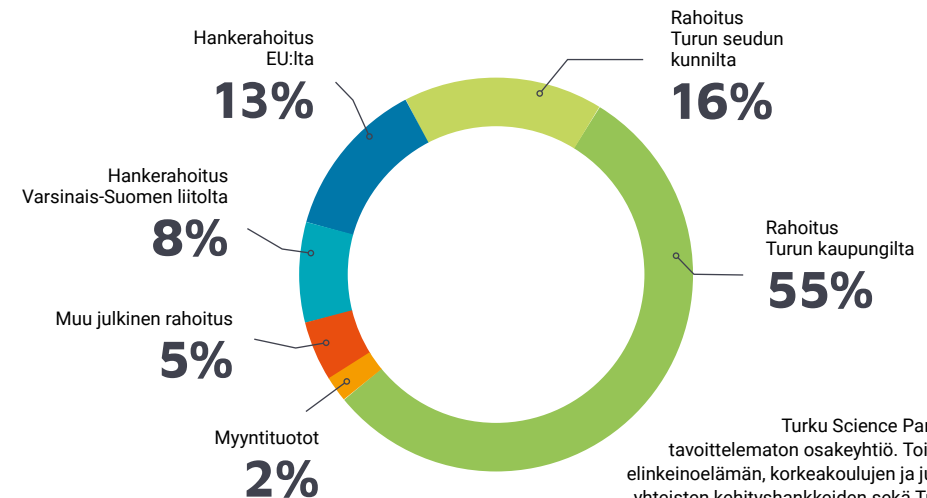
## HALLITUKSEN OSINKOEHDOTUS

Emoyhtiön tilikauden tappio oli 313 228,66 euroa ja konsernin tilikauden tappio 311 514,51 euroa. Hallitus esittää, että osinkoa ei jaeta.

## TULOSLASKELMA JA TASE 2019

| TULOSLASKELMA               |                | TASE                 |                |
|-----------------------------|----------------|----------------------|----------------|
| Liikevaihto                 | 8 158 609,65 € | <b>Vastaavaa</b>     |                |
| Materiaalit ja palvelut     | 1 969 424,45 € | Pysyvät vastaavat    | 295 051,21 €   |
| Henkilöstökulut             | 4 184 316,73 € | Vaihtuvat vastaavat  | 5 291 367,02 € |
| Poistot ja arvonalentumiset | 49 244,98 €    | Vastaavaa yhteensä   | 5 586 418,23 € |
| Liiketoiminnan muut kulut   | 2 175 392,03 € | <b>Vastattavaa</b>   |                |
| Liikevoitto                 | - 218 568,02 € | Oma pääoma           | 3 758 895,44 € |
| Rahoitustuotot ja -kulut    | -89 922,50 €   | Vieras pääoma        | 1 802 523,53 € |
| Nettotulos                  | -311 514,51 €  | Vastattavaa yhteensä | 5 586 418,23 € |

## LIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN



Turku Science Park Oy on voittoa tavoittelematon osakeyhtiö. Toiminta perustuu elinkeinoelämän, korkeakoulujen ja julkisen sektorin yhteisten kehityshankkeiden sekä Turun kaupungin ja Turun seudun muiden kuntien antamien toimeksiantojen toteuttamiseen.

Liikevaihdon jakautuminen kuvaa eri rahoituslähteiden osuuksia vuoden 2019 toiminnassa.

# Vaikuttavaa verkostoitumista vuonna 2019



Turku Science Park Oy:n palveluissa ja tapahtumissa kirjattiin

**11 058** osallistujaa

Aloittavien yritysten palveluissa

**2853** yritysneuvontatapahtumaa,  
**485** perustettua yritystä ja  
**24** Startti-info -tilaisuutta

Omistajanvaihdospalvelulla oli yli

**200** asiakasta,  
**24** tapahtumaa ja niissä  
**850** osallistujaa

BusinessUp -kiihdytysohjelmiin haki

**45** startupia ja tutkimusryhmää, joista  
**19** hyväksyttiin ohjelmiin



Yritysneuvonta  
Potkurissa

**1317**  
asiakaskäyntiä

Enterprise Europe Network (EEN)  
-kansainvälistymispalveluissa



**316** asiakasta ja  
**17** verkoston avulla syntynyttä  
yhteistyösopimusta

Smart Chemistry Parkin tiloissa  
toimi vuoden lopulla

**12** yritystä ja yhteisön  
toimintaan osallistui

**100** yritystä

Matkailuliiketoiminnan koulutus-  
ja kehittämistilaisuuksissa

**600** osallistujaa

Matkailuliiketoiminnan  
kehittämispalveluiden piirissä

**95** alan yritystä ja **30** muuta toimijaa.



ProHealth-kasvuohjelmaan haki

**9** startup-yritystä tai tutkimusaihiota,  
joista **4** hyväksyttiin mukaan.

Ohjelman yritykset  
keräsivät rahoitusta yli

**1000 000 €**



Turussa kuvattiin



**9** AV-tuotantoa, joista

**2** kansainvälisiä

Peli- ja AV-alalle suunnatuissa  
invest in -tapahtumissa

**320**  
osallistujaa



SparkUpissa yli

**500**  
yrittäjyyttä edistävää  
ja tukevaa tapahtumaa



lähes  
**140 000**  
työpaikkaa

yli  
**22 000**  
yritystä



**2** TIEDE- JA

Turun yliopisto  
Åbo Akademi



**4** AMMATTI-  
KORKEA-  
KOULUA

Turun ammattikorkeakoulu  
Diakonia-ammattikorkeakoulu  
Yrkeshögskolan Novia  
Humanistinen ammattikorkeakoulu



Turun yliopistollinen keskussairaala Tyks



**TURKU SCIENCE PARK Oy Ltd**

Yritys- ja innovaatiopalvelut  
STARTTI > KASVU JA KEHITYS > KANSAINVÄLISTYMINEN